



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання телекомунікаційних послуг

ФОП Стукал Олена Іванівна, надалі – **Оператор**, яка діє на підставі свідотства про реєстрацію, з однієї сторони; та **Громадянин(ка)** _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), надалі – **Абонент**, який (яка) проживає за адресою: м. Кривий Ріг, _____, з іншої сторони, разом надалі – **Сторони**, а кожна окремо Сторона, уклали даний Договір (далі по тексту договір) про наступне:

ТЕРМІНИ

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

Адреса мережі Інтернет - визначений чинними в Інтернеті міжнародними стандартами цифровий та/або символічний ідентифікатор доменних імен в ієрархічній системі доменних назв;

Адресний простір мережі Інтернет – сукупність адрес мережі інтернет;

Домен - частина ієрархічного адресного простору мережі Інтернет, яка має унікальну назву, що її ідентифікує, обслуговується групою серверів доменних імен та централізовано адмініструється;

Домен.UA - домен верхнього рівня ієрархічного адресного простору мережі Інтернет, створений на основі кодування назв країн відповідно до міжнародних стандартів, для обслуговування адресного простору українського сегмента мережі Інтернет;

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

Інформаційна система загального доступу - сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних;

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг;

Оператор телекомунікацій - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

Передавання даних - передавання інформації у вигляді даних з використанням телекомунікаційних мереж;

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

Телекомунікаційна мережа загального користування - телекомунікаційна мережа, доступ до якої відкрито для всіх споживачів;

Телекомунікаційна мережа доступу - частина телекомунікаційної мережі між пунктом закінчення телекомунікаційної мережі та найближчим вузлом (центром) комутації включно;

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій;

Телемережі - телекомунікаційні мережі загального користування, що призначаються для передавання програм радіо- та телебачення, а також інших телекомунікаційних і мультимедійних послуг і можуть інтегруватися з іншими телекомунікаційними мережами загального користування;

Технічні засоби телекомунікацій - обладнання, станційні та лінійні споруди, призначені для утворення телекомунікаційних мереж.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі – «Послуги»), а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов договору.

1.2 Послуги, які Абонент одержує й оплачує відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначені в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг, або додатково замовити телекомунікаційні послуги що не були замовлені Абонентом раніше, шляхом направлення Оператору письмової заяви та підписання відповідного Додатку до Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Оператором.

2.1.2. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору або Додатку до Договору у випадку зміни Оператором тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Оператора, шляхом направлення Оператору письмового попередження про це, за 7 календарних днів до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Передати Оператору разом з підписаним Абонентом даний Договір копію паспорта, копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера – коду платника податків.

2.2.2. Приймати та сплачувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Оператором, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього .

2.2.3. Якщо для початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Оператору потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Оператор повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Оператора на виконання додаткових робіт за окремим рахунком. У випадку виконання Оператором додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб, термін початку надання Послуг відкладається на час виконання додаткових робіт або одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження. Термін початку надання Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.2.5. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання.

2.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

2.2.7. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Оператора.

2.2.8. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

2.2.9. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Оператора іншими абонентами.

2.2.10. Забезпечувати уповноваженим співробітникам або підрядчикам Оператора доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Оператором своїх зобов'язань за даним Договором.

2.2.11. Прийняття робіт по підключенню Послуг підтверджується підписанням Сторонами Акту прийому-передачі робіт.

2.2.12. Виконувати вказівки фахівців Оператора, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

2.2.13. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Оператора і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Оператора.

2.2.14. З основними Правилами використання Послуг Абонент повинен ознайомитись в Офісах продажу або за електронною адресою: <http://www.invest-it.com.ua> Вказані Правила є невід'ємною частиною цього Договору. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується дотримуватись їх.

2.3. Абонент має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно, шляхом направлення письмового повідомлення Абоненту та оприлюднення на веб-сайті компанії інформації про зміну тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на

тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Оператора про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

3.1.2. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил використання послуг або законодавства України у сфері телекомунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.1.3. Призупиняти надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім п. 2.2.1, п.2.2.3, п.2.2.7, п.2.2.9.

3.1.4. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання Послуг, не виконав умови, визначені в п.2.2.1., Оператор має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

3.1.5. Оператор залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу, що зареєстрована в домені Оператора та розміщенням інформації на веб-сайті Оператора. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.1.6. Оператор залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

3.1.7. Оператор залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Оператору збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та випадках порушення Абонентом вимог, п.2.2.6., п.2.2.7., п.2.2.8, п.2.2.14 Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Оператором Абоненту.

3.1.9. Оператор має право інформувати Абонента про акції і новини Оператора електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Оператора.

3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

3.2.2. Надавати Послуги, зазначені в п. 1.1. Договору, згідно умов цього Договору і забезпечити доступ до Послуг на одному абонентському пристрої Абонента. Доступ до Послуг на додаткових абонентських пристроях Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Оператором, замовляє Оператору як додаткову послугу.

3.2.3. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.

3.2.4. У випадку раптового переривання Послуги, що сталося з вини Оператора, вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентові в продовж 2-х діб.

3.2.5. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно.

3.3. Оператор має інші права та обов'язки, визначені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Абонент зобов'язується оплачувати вартість телекомунікаційних послуг, які надаються Оператором, тарифне регулювання яких здійснюється Оператором самостійно і не підлягає державному регулюванню, відповідно до тарифів, встановлених Оператором та зазначених у відповідних Додатках до даного Договору.

4.2. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях, попередньою оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості Послуг.

4.3. При здійсненні оплати на розрахунковий рахунок Оператора, який вказаний в даному Договорі, Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору, П.І.П., а також свою адресу.

4.4. Списання коштів за Послуги починається з моменту підписання Акту виконаних робіт на підключення Абонента.

4.5. Після відключення Абонента від мережі Оператора Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Абонента від мережі Оператора.

4.6 У випадку, коли не надаються послуги більше однієї доби, абонентська плата не нараховується.

4.7. Повернення не використаних Абонентом коштів проводиться протягом 7-ми банківських днів на підставі письмової заяви абонента, на зазначені в ній реквізити

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами використання послуг.

5.2. Оператор не несе відповідальності:

5.2.1. За зміст та якість отриманої Абонентом в процесі використання Послуг інформації, за її подальше використання та зберігання Абонентом.

5.2.2. За будь-які ушкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.

5.2.3. За неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебої в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора.

5.2.4. Перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Абонентом на власний розсуд Послуг за даним Договором та без будь-якої вини Оператора.

5.2.5. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, Оператор несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ч. 1 ст. 40 Закону України "Про телекомунікації" № 1280-IV від 18.11.2003 року зі змінами та доповненнями, при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються. Сумарний розмір відповідальності Оператора за Договором не може перевищувати щомісячної вартості послуг.

5.2.6. Оператор докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набуває чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до припинення його однією зі Сторін, в порядку, передбаченому даним Договором або чинним законодавством України.

6.2. Кожна з Сторін може припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору або Додатку до нього, крім випадку, коли дія Договору припиняється згідно п.3.1.6.

6.3. Дія договору автоматично припиняється у частині послуг, що надаються Оператором, в разі припинення дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.) на послугу, або тимчасово припиняє свою дію в разі несвоєчасного поновлення строку дії відповідної ліцензії (дозволу і т.п.).

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

7.2. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.

8.2. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмету цього Договору виключаються.

8.3. Оператор має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб.

8.4. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

8.5. Цей Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.6. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.7. Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. №2297-VI надає згоду Оператору на обробку та використання персональних даних Абонента (прізвище, ім'я, по-батькові, паспортні дані, місце проживання (перебування), контактний телефон) виключно з метою та в межах виконання Оператором вимог законодавства про працю, податкового законодавства України та у разі звернення правоохоронних органів (НАБу, ДБР, органів прокуратури, органів національної поліції та інших) податкової поліції та ДФС.

8.8. Усі повідомлення, що стосуються цього Договору, повинні бути виконані в письмовій формі та відправлені з повідомленням про вручення за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

8.9. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові

зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Оператором третім особам, для представництва інтересів Оператора, по стягненню заборгованості Абонента перед Оператором за надані Послуги.

8.10. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

8.11. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Сторони домовились, що зміни до даного Договору мають бути оформлені Додатковою угодою, яка має бути підписана Сторонами

9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ФОП Стукал О. І.

Поштова адреса:

50000, м. Кривий Ріг

вул. Тухачевського 50/4

ЄДРПОУ 2300318925

IBAN UA323052990000026006010402286

тел.: **409-69-79**

(098) 788-80-78